



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
МКДОУ д/с № 450
 (наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно –правовыми актами официальный сайт ДОО. (Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и форму	Актуализация информации на сайте о дистанционных способах обратной связи.	Постоянно	Заведующий Т. Н. Пылаева, Ст. воспитатель-ответственны за сайт Т. А. Колыхневич	Обеспечить качество содержания информации, актуализация информации на сайте ОО. Обратная связь с потребителями образовательных услуг с помощью	постоянно

предоставления на нем информации)				электронных серверов доступных на официальном сайте ДОО.	
	Информирование родителей (законных представителей) о возможности взаимодействия с учреждением с помощью телефонов, электронной почты, других электронных сервисов	Постоянно	Ответственный за сайт Т. А. Колыхневич	Увеличение активности родителей (законных представителей), вовлечение их в жизнедеятельность учреждения, в использовании электронных сервисов для взаимодействия.	постоянно

II. Комфортность условий предоставления услуг

Условия предоставления услуг	Продолжать вести работу с педагогами ДОО по повышению педагогической компетентности: прохождению курсов повышения квалификации и переподготовки, педагогической аттестации.	В течение года	Заведующий Т. Н. Пылаева, Ст. воспитатель Т. А. Колыхневич	Повышение доброжелательности, вежливости и профессиональной компетентности работников ДОО. Увеличение удовлетворенности качеством образовательной деятельности ДОО.	По графику
	Систематически обновлять информацию в разделе «Достижения»	Постоянно	Ответственный за сайт – Т. А. Колыхневич	Информирование Родителей и педагогов о итогах участия воспитанников в	постоянно

				конкурсах, и других мероприятиях, о их достижениях.	
	Продолжать работу по улучшению материальной базы ДОО.	По мере финансирования	Заведующий Т. Н. Пылаева, Ст. воспитатель Т. А. Колыхневич	Улучшение РППС учреждения	По мере финансирования

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудование доступа в помещения ДООУ. Ремонт и реконструкция здания.	2020-2021 гг. (по мере финансирования)	Заведующий Т. Н. Пылаева	Оборудованы входные группы пандусами; расширены дверные проемы.	По мере финансирования
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Продолжать улучшать условия в ДОО для доступности получения образования воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов наравне с остальными.	Постоянно в течение года	Заведующий Т. Н. Пылаева	Предоставление условий для получения образования воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам.	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг (анкетирование). Постоянная сменяемость информации на стендах ДОО. На сайте ДОО имеется версия для слабовидящих.	постоянно	Заведующий Т. Н. Пылаева, Ст. воспитатель Т. А. Колыхневич	Разработка анкеты по вопросам удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов,	

				анкетирование, анализ	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доброжелательность и вежливость работников организации	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ - Проведение консультации по теме: «Правила этикета и психология общения»,	В течение года	Педагог-психолог Н. В. Парфенова, ст. воспитатель Т. А. Колыхневич	Повышение культуры общения сотрудников учреждения	По плану
	Организация семинара «Современные подходы к организации образовательной деятельности детей в ДОУ». - Семинары-практикумы, круглые столы, педагогические акции. - Организация диалога педагогов и родителей по вопросам воспитания и обучения воспитанников ДОУ	В течение года	Педагог-психолог Н. В. Парфенова, ст. воспитатель Т. А. Колыхневич	Процентное увеличение доли педагогов, соответствующих профессиональным компетенциям	2020 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве	Постоянно	Педагог-психолог Н. В. Парфенова, ст. воспитатель Т. А. Колыхневич	Информирование заинтересованных групп получателей образовательных услуг. Увеличение удовлетворенности качеством	постоянно

	- Использование методов мониторинга и анкетирования			образовательной деятельности ДОО. Реализация мероприятий, направленных на повышение качества предоставляемых услуг	
--	---	--	--	---	--