

УТВЕРЖДАЮ
заместитель мэра г.Новосибирска
В. А. Шварцкопп

(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска "Детский сад № 450 "Сибирская сказка"

на 2022-2023 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах	Актуализация информации на сайте образовательной организации о способах обратной связи	Сентябрь 2022	Ст. воспитатель Т. А. Колыхневич, ответственный за сайт	Информация актуальна	Постоянно

обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Увеличение доли получателей услуг (информирование с помощью телефонов, электронной почты, других электронных сервисов), удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации	Декабрь 2022	Ст. воспитатель Т. А. Колыхневич	Получатели услуг информированы о способах получения информации о деятельности учреждения	февраль 2022
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Продолжать работу по улучшению материальной базы ДОО. Систематически обновлять информацию на стендах и сайте ДОО	Сентябрь 2022	Ст. воспитатель Т. А. Колыхневич, ответственный за сайт	Информация обновляется систематически	Постоянно
Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Январь 2022	Ст. воспитатель Т. А. Колыхневич	Улучшили состояние территории в зимний период	Январь 2022
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации социальной	Оборудование доступа в помещения ДОО.	При поступлении	заведующий Т. Н. Пылаева,		

сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов		ребёнка с соответствующей нозологией. При наличии финансирования	заместитель заведующего по АХЧ Т. А. Архипкина		
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Продолжать улучшать условия в ДОО для доступности получения образования воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов наравне с остальными.	При поступлении ребёнка с соответствующей нозологией. При наличии финансирования	заведующий Т. Н. Пылаева, Ст. воспитатель Т. А. Колыхневич		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	При поступлении детей с соответствующей нозологией.	заведующий Т. Н. Пылаева		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при	Сентябрь 2022	Ст. воспитатель Т. А. Колыхневич, Педагог-психолог Н. В. Парфенова	Анкетирование	Сентябрь 2022

получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	непосредственном обращении в организацию социальной сферы. Мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг (анкетирование).				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы. Современные подходы к организации деятельности в ДОО. Для повышения профессиональной компетенции педагогов проводятся: Семинары-практикумы, круглые столы, мастер – классы, педагогические акции.	Март 2022	Ст. воспитатель Т. А. Колыхневич, Педагог-психолог Н. В. Парфенова	Семинар «Профессиональная компетентность педагога дошкольного образования»	Март 2022
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия. Повышение квалификации педагогов по вопросам дистанционного обучения	При использовании дистанционных форм взаимодействия	Ст. воспитатель Т. А. Колыхневич		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Увеличение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы), за счет информирования участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	С сентября 2022 г.	Ст. воспитатель Т. А. Колыхневич	Размещение информации на сайте ДОО. Родительские собрания.	Сентябрь 2022
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. Повышения компетенции родителей в вопросах воспитания детей за счет проведения мастер – классов, тренингов и др. в том числе по запросам родителей.	С сентября 2022 г.	Ст. воспитатель Т. А. Колыхневич, Педагог-психолог Н. В. Парфенова	Родительские собрания	сентябрь 2022
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. Использование методов мониторинга и анкетирования	Декабрь 2022 г.	заведующий Т. Н. Пылаева, Ст. воспитатель Т. А. Колыхневич, Педагог-психолог Н. В. Парфенова		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы), за счет информирования участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.</p>	<p>С сентября 2022 г.</p>	<p>Ст. воспитатель Т. А. Кольхневич</p>	<p>Размещение информации на сайте ДОО. Родительские собрания.</p>	<p>Сентябрь 2022</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг. Повышения компетенции родителей в вопросах воспитания детей за счет проведения мастер – классов, тренингов и др. в том числе по запросам родителей.</p>	<p>С сентября 2022 г.</p>	<p>Ст. воспитатель Т. А. Кольхневич, Педагог-психолог Н. В. Парфенова</p>	<p>Родительские собрания</p>	<p>сентябрь 2022</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы. Использование методов мониторинга и анкетирования</p>	<p>Декабрь 2022 г.</p>	<p>заведующий Т. Н. Пылаева, Ст. воспитатель Т. А. Кольхневич, Педагог-психолог Н. В. Парфенова</p>		

Заведующий МКДОУ д/с № 450



Т. Н. Пылаева